

CONDIÇÕES COMERCIAIS DE REEMBOLSO - "DESAFIO ALIVIO IMEDIATO"

DOCUMENTO PROVISÓRIO - Minuta para uso no protótipo navegável. Substituir pelo PDF oficial quando disponível.

1. CARACTERÍSTICAS DA INICIATIVA COMERCIAL

1.1. Esta é uma iniciativa comercial de responsabilidade da Realizadora, regularmente inscrita no CNPJ/MF, com sede e operação no Brasil, em parceria operacional com a Agência ALY LTDA (Y'ALL).

1.2. A iniciativa não envolve sorte, competição, concurso, seleção aleatória, atribuição de números da sorte ou distribuição gratuita de prêmios, consistindo exclusivamente no ressarcimento, total ou parcial, do valor efetivamente pago na aquisição de produto participante, observados os limites, critérios objetivos e disponibilidade de verba previstos nestas Condições Comerciais. Por essas características, não se enquadra nas modalidades disciplinadas pela Lei n. 5.768/1971, Decreto n. 70.951/1972 e Portaria SEAE/ME n. 7.638/2022.

2. PERÍODOS DA INICIATIVA

2.1. Período de Compra: das 00h00 de 01/09/2026 até as 23h59 de 30/11/2026 (horário de Brasília).

2.2. Período de Solicitação: das 00h00 de 01/09/2026 até as 23h59 de 30/11/2026, ou até o esgotamento da verba total destinada aos reembolsos (R\$ 30.000,00), o que ocorrer primeiro.

2.3. Período de Análise e Moderação: de 01/09/2026 a 31/12/2026.

3. ELEGIBILIDADE E PARTICIPAÇÃO

3.1. Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos completos, residentes e domiciliadas no Brasil, titulares de conta bancária com chave PIX sob seu próprio CPF.

3.2. Não poderão participar funcionários da Realizadora, da Agência Y'ALL e de empresas diretamente envolvidas na organização e execução da Iniciativa.

4. OBJETO E LIMITES DO REEMBOLSO

4.1. Garantia de reembolso via PIX do valor efetivamente pago na aquisição de 1 (uma) embalagem de produto participante da linha elmex Sensitive Professional.

4.2. O valor do reembolso corresponderá ao menor valor entre: (a) o valor efetivamente pago pelo consumidor na embalagem participante; e (b) o valor máximo de reembolso estabelecido para o respectivo produto no item 5 deste documento.

4.3. Descontos e cupons aplicados no documento fiscal serão rateados proporcionalmente entre todos os itens. Frete, entrega e encargos adicionais não são reembolsáveis.

4.4. O reembolso é limitado a 1 (uma) embalagem de produto participante por CPF durante toda a Iniciativa (apresentações individuais ou duo-pack contam como 1 única embalagem).

5. TABELA DE PRODUTOS E VALOR MÁXIMO DE REEMBOLSO

- Elmex Sensitive Professional 75g - Limite: R\$ 21,00
- Elmex Sensitive Professional 110g - Limite: R\$ 30,00
- Elmex Sensitive Professional + Whitening 110g - Limite: R\$ 30,00
- Elmex Sensitive Professional + Gum Repair & Prevent 110g - Limite: R\$ 30,00
- Elmex Sensitive Professional Duo-pack 2x110g (220g) - Limite: R\$ 50,00
- Elmex Sensitive Professional + Gums Repair & Prevent Duo-pack 2x110g (220g) - Limite: R\$ 50,00

6. CADASTRO E DOCUMENTAÇÃO FISCAL

6.1. O cadastro deve ser realizado no hotsite www.desafioalivioimediatoelmex.com.br, informando: Nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, dados da nota fiscal, upload da imagem do cupom (JPG, JPEG, PNG, BMP ou PDF até 5 MB), chave PIX e preenchimento do questionário sobre a solicitação.

6.2. Documento fiscal deve ser emitido por farmácias, drogarias, supermercados ou lojas virtuais regularmente estabelecidas no Brasil.

7. MODERAÇÃO, AUDITORIA E FRAUDES

7.1. Todos os cupons fiscais passarão por moderação e auditoria junto às autoridades fiscais (SEFAZ).

7.2. Tentativas de fraude, notas falsificadas, rasuradas, canceladas ou cupons reutilizados resultarão no imediato indeferimento do pedido e cancelamento do participante.

8. PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

8.1. Reembolso creditado em até 30 (trinta) dias contados da aprovação na moderação, via PIX na chave cadastrada em nome do participante.

9. VERBA TOTAL E ENCERRAMENTO ANTECIPADO

9.1. A verba total e máxima da iniciativa é de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais). Atingido este teto, a iniciativa encerrar-se-á antecipadamente.

ANEXO I - PRODUTOS PARTICIPANTES E TETO DE REEMBOLSO

Tabela de produtos da linha elmex Sensitive Professional:

Produto	Apresentacao	Teto
Elmex Sensitive Professional 75g	Individual (75g)	R\$ 21,00
Elmex Sensitive Professional 110g	Individual (110g)	R\$ 30,00
Elmex Sensitive Professional + Whitening 110g	Individual (110g)	R\$ 30,00
Elmex Sensitive Professional + Gum Repair 110g	Individual (110g)	R\$ 30,00
Elmex Sensitive Professional Duo-pack 2x110g	Duo-pack (220g)	R\$ 50,00
Elmex Sensitive Professional + Gums Duo-pack	Duo-pack (220g)	R\$ 50,00

ANEXO II - ESTABELECIMENTOS VALIDOS

Sao validas compras realizadas em farmacias, drogarias, supermercados e lojas virtuais regularmente estabelecidas no Brasil, desde que o documento fiscal atenda aos criterios destas Condicoes Comerciais.

Este arquivo e provisorio e destina-se exclusivamente ao prototipo 26.21_ELMEX. Conteudo baseado na Minuta V1 das Condicoes Comerciais de Reembolso.